

Quel avenir, quelles coopérations

pour l'accompagnement des personnes âgées ?



Convention des EHPAD & EHPA Protestants

du mardi 14 octobre 2014

L'évolution du secteur
des personnes âgées

Le parcours de la personne âgée

La table ronde

Atelier 1 : évolution
des établissements
et accompagnement
des personnes âgées

Atelier 2 : spécificité
des établissements
protestants

Atelier 3 : territoires
et périmètres d'actions



Journal de restitution

Édito.



C'était le moment. Après, nous n'aurions probablement plus le temps de nous interroger profondément sur l'avenir des EHPA et EHPAD protestants, prendre le temps de partager et de décider... Le temps presse en effet. C'est fort de cette conviction alimentée par les nombreuses analyses et observations, que nous avons proposé la tenue de cette convention. Et beaucoup ont répondu présent ! Cette journée centrale est d'une part un aboutissement, celui d'une prise de conscience, d'une réflexion lancée depuis déjà longtemps qui débouche aujourd'hui sur la nécessité d'agir ensemble ; c'est aussi le résultat d'un processus d'enquête, de contacts et d'échanges qui a démarré depuis près d'un an. D'autre part, cette convention est un point de départ: celui de la formation d'un groupe pionnier qui a décidé d'avancer ensemble, sur des propositions concrètes. Ce fut donc un grand jour ! Voici quelques retours sur cette journée qu'il nous faudra marquer d'une pierre blanche...







Jean Fontanieu

Secrétaire général de la FEP

SUIVEZ L'ACTUALITÉ ET LES SUITES
DE LA CONVENTION SUR : FEP.ASSO.FR



Sommaire.

-  L'évolution du secteur des personnes âgées
-  Le parcours de la personne âgée
-  La table ronde
-  Atelier 1 : évolution des établissements et accompagnement des personnes âgées
-  Atelier 2 : spécificité des établissements protestants
-  Atelier 3 : territoires et périmètres d'action

Une journée préparée par l'équipe FEP (administrateurs-salariés) accompagnée pour la communication par AGGELOS et pour l'organisation par ACCES-esms.

Interventions et débats.

**« L'ÉVOLUTION DU SECTEUR
DES PERSONNES ÂGÉES CONNAIT
UN CHANGEMENT DE PARADIGME :
POUR LES ÉTABLISSEMENTS, COMME
POUR LE PARCOURS DES PERSONNES
ÂGÉES ; IL EST VITAL DE CONNAÎTRE
LES ENJEUX DU SECTEUR »**

Élu président de la Fédération de l'Entraide protestante le 6 avril dernier, Jean-Michel Hitter introduit la convention concernant les EHPA et les EHPAD protestantes en France aujourd'hui. Jean-Michel Hitter commence tout d'abord par remercier les participants de leur présence en grand nombre qui témoigne de l'intérêt qu'ils portent au sujet. Il soulève de nombreuses interrogations concernant les EHPA et les EHPAD, notamment celle de la confiance que portent les personnes âgées et leur famille dans les gros établissements, associations ou fondations de tailles importantes, plus facilement que dans des structures plus intimes.

Cette question en pose du même coup une autre : comment aider les EHPA ou EHPAD de plus petite taille à ne pas sombrer ? L'idée principale de la convention est d'élaborer des solutions communes pour apporter du soutien à ces structures, et d'améliorer les services proposés. Pour cela, les participants sont conviés à échanger dans trois ateliers différents.

L'idée est de se mettre en route pour construire ensemble l'avenir des EHPAD protestants.



Jean-Michel Hitter introduit la journée de la convention face à un public venu nombreux dans les locaux de la Fondation de l'Armée du Salut.



BERNARD VERRIER Portrait

Conseiller pour l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS), Bernard Verrier est retraité depuis quelques mois seulement et intervient à propos du dernier plan Santé grand âge sur lequel il a travaillé. Bernard Verrier souligne qu'il est nécessaire pour « les établissements de sortir de leurs splendides isolements. L'initiative prise par la FEP de fédérer des établissements est une dynamique unique en France et très enthousiasmante. » Il est important de donner du sens aux projets des établissements, et d'inventer des solutions pour l'accompagnement des personnes âgées. Si les projets partent des contraintes budgétaires et réglementaires, ils vont s'étouffer. « Le financement est un moyen au service de la mission, du rôle et de la place des établissements. Invertissons le paradigme pour défendre nos choix de société. »



Jean-Michel Hitter, Président de la Fédération de l'Entraide Protestante

LE PARCOURS DE LA PERSONNE ÂGÉE, LES FILIÈRES LOCALES

Olivier Dupont, gériatre, gérontologue et médecin en santé publique, chef de projet de l'équipe nationale du projet Maia, apporte un point de vue médical sur le parcours des personnes âgées en EHPAD.

Le docteur Dupont introduit « la médecine de parcours ».

En effet, une personne âgée passe par plusieurs étapes lorsqu'elle est confrontée à des problèmes de santé.

Tout d'abord les facteurs à risques, c'est-à-dire une maladie chronique, menant à une fragilité de la personne, caractérisée par plusieurs symptômes. Puis à un moment se produit une rupture, souvent suite à un passage à l'hôpital, conduisant à des soins et un accompagnement du patient ; et une situation complexe avec de multiples problèmes peut

apparaître. Pour autant, chaque personne suit un parcours différent et doit trouver sa place dans un accompagnement adapté.

Des inégalités territoriales expliquent les difficultés de la gériatrie à couvrir le parcours de tous les patients. Le docteur Dupont utilise cette image : « c'est en s'unissant, à l'image du troupeau de zèbres, que l'adaptation et la mutation

des établissements deviendra possible, pour permettre une adaptation et une mutation des EHPAD ». Ainsi, il faut élargir la palette de services, améliorer le contact avec la gériatrie, construire des filières locales pour aller chercher ailleurs ce que l'on n'a pas.



Olivier Dupont présente son intervention

PHILIPPE HENRY
« LA FEP S'EST
SAISIE DU SUJET,
ON SENT
UNE MOBILISATION
DES ACTEURS.
L'EHPAD PIVOT
ÇA A DU SENS POUR
MOI. LA SPÉCIFICITÉ
PROTESTANTE
EST CONFIRMÉE,
ON VA AU-DELÀ DE
L'HUMANITUDE. »



OLIVIER DUPONT Portrait

Après une activité hospitalière, il sera mis à disposition de la Direction générale de la santé pour une mission de santé publique (soins palliatifs, douleur, personnes âgées) et concourt aux travaux préliminaires d'élaboration du plan Alzheimer 2008-2012. Il a aujourd'hui repris une activité clinique comme responsable d'une unité de soins de longue durée, de soins de suite gériatrique dans un établissement pour personnes âgées et atteintes de la maladie d'Alzheimer situé à Chantilly.

Interventions et débats.

LA TABLE RONDE

Les solutions pour l'adaptation de l'EHPAD sont peu nombreuses et urgentes. De grandes structures sont prêtes à apporter un soutien technique et administratif aux petites. Mais entre la crainte de perdre son indépendance et la peur de ne pas satisfaire aux nouvelles exigences de gestion des grandes structures, l'immobilisme est parfois la voie choisie. La Fondation John BOST préconise une perte d'indépendance permettant d'agir en commun. Les associations alsaciennes du Diaconat de Mulhouse et de l'Alliance Saint-Thomas prêchent plutôt pour un adossement administratif, assurant un lien technique

CATHERINE FAURE EHPAD LA MAISON DE L'AUTOMNE

« Une journée d'échanges intéressants car basés sur la réalité du terrain. Dommage que les ateliers soient trop courts pour rentrer dans le vif du sujet, et que, du coup, beaucoup de questions restent sans réponse. »

tout en respectant chaque identité.

Mot d'ordre : comme l'EHPAD du futur doit être un pivot du parcours de soin, il ne doit pas perdre sa dimension locale.

Mais les structures importantes, en raison de difficultés administratives et financières ne peuvent se permettre de superviser des EHPAD en dehors de leur zone d'action actuelle.

Pour Jean Fontanieu de la Fédération d'Entraide Protestante, l'union est essentielle et la coopération protestante doit aller de soi. Et c'est sur l'image à nouveau reprise du troupeau de zèbres, inspirée par la parabole des talents, que s'est achevée cette table ronde.

BRUNO CARLES LE REFUGE PROTESTANT MAZAMET

« Je repars avec la joie de me sentir appartenir à une famille qui se pose les bonnes questions. C'est ambitieux ! Ce challenge va nécessiter beaucoup d'énergie mais ça en vaut la peine. »

ALAIN CONVERS

ASSOCIATION DE BIENFAISANCE PARMIS LES PROTESTANTS D'ANNONAY

« Je repars avec l'idée que l'on va avancer. Le sujet traité est bien une interrogation partagée. Des petites structures comme nous ne peuvent rester dans leur coin, il faut que nous ayons des compétences dans un pôle ressources. Je repars confiant et optimiste ! »



Une table ronde animée par Michel Gadreau avec, de gauche à droite : Christian Galtier (Fondation John BOST), Eric Yapoudjian et Daniel Naud (Fondation de l'Armée du Salut), Marcel Manoël (Fondation Diaconesses de Reuilly), Bernard Higél (Alliance Saint-Thomas séniors), Diego Calabro (Fondation Maison du Diaconat)



Ateliers.

1/ « LES ÉVOLUTIONS DES ÉTABLISSEMENTS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES, EN LIEN AVEC LE CONCEPT DE PARCOURS »

Cet atelier, minuté à 45 minutes, se déroule sur deux tables, car nombreux sont les participants. La manière de procéder sur chacune des tables est identique et soulève les mêmes interrogations.

ANDRÉ LEPLANT
REFUGE PROTESTANT À CASTRES

« Journée instructive !
La tâche reste difficile car le sujet est très vaste. »

CLAUDE ROUSSEL
PRÉSIDENT D'HONNEUR ASSOCIATION BÉTHANIE

« Une journée extra, c'est l'occasion d'aller plus loin ensemble. »

Tous se sont inscrits pour débattre des problèmes que peuvent poser les établissements pour les personnes âgées et trouver des solutions. Pour cela, l'atelier est découpé en plusieurs moments. Le premier consiste à répondre aux questions suivantes : Comment anticiper les évolutions ? Comment vous projetez-vous dans l'avenir ? Comment adapter les établissements aux besoins qui se dessinent ? Quelles actions mettre en place ? De quoi avez-vous besoin pour mettre vos projets en place ?

Suite à cela chacun s'exprime tour à tour pour exposer son point de vue. Les idées fusent et l'envie d'intervenir aussi. Chaque participant fait part de sa manière de voir les choses et tous s'accordent à penser que le vrai problème est le manque de communication entre les services d'aides à la personne. Il ne faut pas seulement s'occuper des EHPAD en soi, mais de tout le parcours que le résident a pu faire ou s'apprête à entreprendre dans le but de faciliter ses démarches.

2/ « LA SPÉCIFICITÉ DES ÉTABLISSEMENTS PROTESTANTS : L'ÉTHIQUE, LA PÉRENNITÉ... LA QUESTION DU " LABEL QUALITÉ " ET CELLE DE LA REPRÉSENTATION VERS LES TUTELLES »

L'atelier numéro 2 a été dédoublé suite à l'intérêt porté par les participants. Autour du thème d'un « label » pour les EHPAD protestants, une trentaine de participants ont débattu. Ce label est-il effectivement une preuve de qualité ? Quelle forme doit-il avoir ? Les interrogations des participants ont soulevé l'intérêt relatif de ce label en terme d'identité confessionnelle. A-t-on besoin de se dire protestant pour exister en tant que croyant dans ces institutions ? Quelles conditions d'accès et de retrait ? En effet, soulignée par Elsa Bouneau, la mutualisation de services dans une structure ad hoc entraîne un partage des bons côtés comme des mauvais, notamment en matière d'image, et il y a un risque pour l'image du label. Et c'est cette image qui sera perçue tant par les résidents et les futurs résidents que par les Agences Régionales de Santé et d'autres autorités. La restitution en séance plénière a mis en avant l'intérêt d'un ensemble composé d'un logo, d'une charte et d'un label autour du mot « protestant ». Il est également sorti de ces ateliers le savoir-faire et le savoir-être du protestantisme dans la gestion de la fin de vie en relation avec les pratiques confessionnelles, socialisatrices, et le réseau de paroisses.

MONIQUE ROUSSEL
ASSOCIATION BÉTHANIE

« Excellente journée, très constructive, qui a amené une réflexion commune, notamment sur la mutualisation des moyens. »

JOSIANE RAVELOSON
EHPAD MOSAÏQUE

« Je suis très satisfaite de cette convention. Beaucoup d'idées en sont ressorties pour faire évoluer le monde associatif dans un monde continuellement en mouvement. »

3/ « TERRITOIRES ET PÉRIMÈTRES D'ACTION : RENCONTRES PROFESSIONNELLES, ÉLABORATION DE PARTENARIATS PRIVILÉGIÉS, PLATEFORMES DE SERVICES, OUTILS ET PROCÉDURES EN COMMUN »

Le débat est lancé autour de la question du territoire et de son périmètre d'action. Ainsi, l'atelier a pour objectif de recueillir les propositions d'actions, de les classer, afin d'arriver à les articuler, les organiser. Suite aux multiples interventions des participants, plusieurs idées principales sont retenues pour permettre la construction d'une structure commune. Ainsi, plusieurs fois au cours du débat, des propositions sont revenues notamment :

- commencer par définir les territoires pour permettre une structure d'échanges territoriaux,
- mettre en place des plates-formes de services et d'études des ressources fiscales et humaines,
- créer une cellule de compétences spécifiques au niveau national.

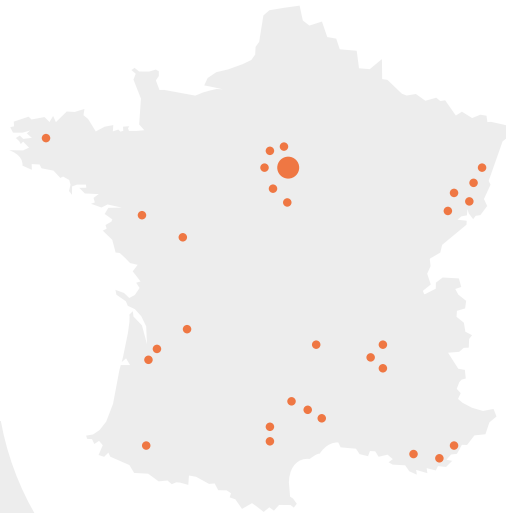
La question du déconventionnement des lits a été abordée, ainsi que le problème fiscal. Lors du débat, plusieurs modèles sont entrés en opposition, notamment celui de la Fondation de la Maison du Diaconat de Mulhouse et celui de la Fondation Saint-Thomas.



**ANNE-MARIE LETOURNAUX, FRANCE LECOTTE,
MICHEL GODEFROY, MICHEL HUCK.**
ASSOCIATION MAISON DE RETRAITE PROTESTANTE
DE NANTES

« Journée intéressante où l'on a pu avoir le point de vue de chaque fondation et une bonne représentation. Les ateliers étaient très instructifs. Il y a eu un vrai échange et on a pu avoir le ressenti de chacun. Cependant, dommage qu'il n'y ait pas eu une profonde réflexion sur la nature juridique de la structure à mettre en place. »





Liste des participants :

ARNERA Louisiane EHPAD LES BOUGAINVILLEES
 AVIGNON Isabelle Fédération de l'Entraide Protestante
 BACH Gauthier SAREPTA
 BOURNEAU Elsa Fondation du Protestantisme
 BRICOUT Françoise CASP (Centre d'Action Sociale Protestant)
 BRIGODIOT Alain AOAPAR
 CADIER Pascal ACCES-esms
 CALABRO Diégo Fondation de la Maison du Diaconat de Mulhouse
 CALERO Claude SPAP Château Silhol «LUMIERE ET PAIX»
 CARLES Bruno Refuge protestant de Mazamet
 CHABAS Jean-Daniel Fondation LAMBRECHTS
 CLEMENCEAU Françoise EHPAD Maison Protestante de Retraite de Bordeaux
 CONVERS Alain Association de Bienfaisance Parmi les Protestants d'Annonay
 COPPENS Samuel Fondation Armée du Salut
 DEBRUS Philippe Fondation Diaconesses de Reuilly/EHPAD «LABAHOU»
 DEROBERT Nicolas Fédération de l'Entraide Protestante
 DI SANTOLO Catherine EHPAD Jeanne Albret / Association Asile Protestant
 DUGLEUX Georges Fondation Diaconesses de Reuilly
 DUPONT Olivier
 DUPONT Sylvie EHPAD Résidence Olive et Germain Braquehais Armée du SALUT
 FALLOT DURRLEMAN Priscille Fédération de l'Entraide Protestante
 FAURE Catherine EHPAD La Maison de l'Automne
 FEUILLETTE Christian Fondation John Bost
 FOCH Brigitte Fondation Diaconesses de Reuilly
 FONTANIEU Jean Fédération de l'Entraide Protestante
 FRITSCH Christian Association de gestion LES LANDIERS
 GADREAU Danièle ACCES-esms
 GADREAU Michel ACCES-esms
 GALLET Edileuza Fédération de l'Entraide Protestante
 GALTIER Christian Fondation John Bost
 GERARD Marie-Jeanne Diaconat de Valence

GIRARDET Philippe INITIATIVES
 GODEFROY Michel Association Maison de Retraite Protestante de Nantes
 GRENIER Clément EHPAD Maison Protestante de Retraite de Bordeaux
 GUINARD Samuel Fondation Arc en ciel
 HALADJIAN Boros APEB -EHPAD Fleurs d'automne et EHPAD La Clairière
 HEGE Damaris Fédération de l'Entraide Protestante
 HENRY Philippe EHPAD LES BOUGAINVILLEES
 HIGEL Bernard SAREPTA
 HITTER Jean-Michel Fédération de l'Entraide Protestante
 HUCK Michel Association Maison de Retraite Protestante de Nantes
 JOËL Olivier Fondation Diaconesses de Reuilly
 KENZA Benoit AGGELOS
 LAFORE Marc EHPAD Jeanne Albret/ Association Asile Protestant
 LAGELOUZE-TOUZAA Renée Fédération de l'Entraide Protestante
 LAURENT Christiane Fondation Arc en ciel/ Résidence SURLEAU
 LAVALLART Benoit Fédération de l'Entraide Protestante
 LE MONNIER Miriam Fédération de l'Entraide Protestante
 LECORGNE Camille Fédération de l'Entraide Protestante
 LECOTTE France Association Maison de Retraite Protestante de Nantes
 LEFEBVRE-BILLIEZ Marie REFORME
 LEPLANT André Refuge protestant de Castres
 LETOURNEUX Anne-Marie Association Maison de Retraite Protestante de Nantes
 LETOURNEUX Jean-Pierre ACCES-esms
 LION Violaine Maison de retraite protestante de Nanterre
 LLOPART Jean-Jacques Refuge protestant de Castres
 LUTZ Jean-Luc Maison de retraite protestante de Montalivet
 MALHERBE Denis FBS Campus de Tours
 MANOËL Joël Fondation Diaconesses de Reuilly
 MARION Edith Fondation de l'Armée du salut
 MARTY Luc Cabinet Mazars

MESPOULLE Christian EHPAD La Colombe
 MICHEL Georges Fédération Protestante de France
 MIQUEL Laure Fédération de l'Entraide Protestante
 MISAIN Delphine Maison de retraite protestante de Nanterre
 MOINARD Alain Fondation Diaconesses de Reuilly /Cité des Fleurs
 MUSONI Gérard EHPAD LES TROIS SOURCES
 MUSSON Angéline Fondation Diaconesses de Reuilly /Cité des Fleurs
 NAUD Daniel Fondation Armée du Salut
 NUSSBAUMER Ernest Fédération de l'Entraide Protestante
 PFISTER Hubert Fédération de l'Entraide Protestante
 PIN Jean-Jacques Fédération de l'Entraide Protestante
 POUX David INITIATIVES
 RAUDIN Patrick Maison de santé protestante
 RAVELOSON Josiane ABEJ Coquere/EHPAD «Résidence Mosaïque»
 ROQUE Jean-Daniel Fondation du Protestantisme
 ROUSSEL Olivier Association Béthanie
 ROUSSEL Claude Association Béthanie
 ROUSSEL Monique Association Béthanie
 RUBIA Corinne EHPAD Résidence Olive et Germain Braquehais Armée du SALUT
 SALATHE Anne ACCES-esms
 SANCHEZ René Centre d'accueil LES TEREBINTHES
 SCHEID Pascal AOAPAR
 SPECKEL Daniel Etablissement des Diaconesses de Strasbourg
 TASSIN KOM Léopold Armand CASP (Centre d'Action Sociale Protestant)
 TRZESICKI Joanita Fondation LAMBRECHTS
 UZUREAU Pauline Fondation Armée du salut/EHPAD l'Arc en ciel
 VERRIER Bernard
 WVANZA Martine Fondation Armée du Salut/Résidence HEIMELIG
 WIDMAIER Jean Fondation de la Maison du Diaconat de Mulhouse
 YAPOUDJIAN Eric Fondation de l'Armée du salut

Une convention organisée par



Avec le soutien de

