



## PROGRAMME

# d'échange et de formation

► 2019



À L'ATTENTION DES BÉNÉVOLES  
CONCERNÉS PAR L'ACCUEIL  
ET L'ÉCOUTE, L'ACCÈS AUX  
DROITS, LA COMMUNICATION,  
LES MIGRATIONS,  
LA VIE ASSOCIATIVE



La Fédération de l'Entraide Protestante compte parmi ses adhérents un grand nombre d'associations dont la mission est principalement menée par des bénévoles : distribution alimentaire, vestiaire, aide financière, écoute, accès à la culture, hébergement et accompagnement des migrants...

Tout comme les salariés, il est essentiel pour les bénévoles de se former, de confronter leurs pratiques et de donner une visibilité à leur action pour proposer un accompagnement durable de qualité.

*En 2019, pour répondre à ce besoin, la FEP propose le programme suivant.*

.....  
**Ces journées d'échange et de formation  
s'adressent aux bénévoles de votre association  
ou de plusieurs associations de votre territoire.**  
.....

## **Accueil et écoute : créer du lien !**

**ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES  
POUR ACCUEILLIR ET SE  
COMPRENDRE.**

Les bénévoles rencontrent dans les accueils associatifs et au cours de visites à domicile de nombreuses personnes en situation sociale, psychique et économique complexe. Développer les compétences d'accueil et d'écoute et comprendre les mécanismes de la relation d'aide dans ce contexte, permettront de répondre au mieux à leurs attentes, les aider à avoir une place reconnue dans la société, et de créer du lien social dont tout un chacun a besoin.

## **Droits et protection des personnes**

**RÉAFFIRMER SA PLACE À LA  
PERSONNE ACCUEILLIE, SES  
DROITS ET SON PROJET.**

Les équipes bénévoles intervenant auprès des personnes en difficulté se posent de manière récurrente la question sur le respect et la dignité des personnes accueillies : quels sont ses droits ? Jusqu'où intervenir sans compromettre le respect et la dignité de la personne ? Comment la protéger dans le cadre de la loi ?

---

## Communiquer : pourquoi ? Avec qui ? Comment ?

### TRANSMETTRE QUELQUES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE.

Bon nombre d'associations cherchent à donner plus de visibilité aux actions qu'elles mènent. Elles souhaitent étoffer leurs équipes de bénévoles et sensibiliser les décideurs politiques et le grand public sur les causes qu'elles défendent. Comprendre les fondamentaux de la communication permettra de définir la stratégie de communication de l'association et de la mettre en œuvre.

---

## Accueil et accompagnement des personnes réfugiées

### SOUTENIR LES BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES RÉFUGIÉES.

L'accueil des personnes réfugiées nécessite de discerner les besoins de chacun pour permettre de trouver sa juste place dans la relation entre accueillant et accueilli. Dans le cadre du projet d'accueil de la FEP, cette formation propose d'acquérir une meilleure connaissance du profil et des besoins du public accueilli et de l'environnement juridique et institutionnel de leur parcours en France.

---

## Accueillir et se comprendre

### FACILITER LA COMMUNICATION AVEC LES PUBLICS MIGRANTS.

La personne accueillie et le bénévole qui l'accompagne sont confrontés, au-delà des démarches administratives et juridiques, à d'autres enjeux, dont l'apprentissage du français et les différences culturelles. Il s'agit de changer son regard sur la personne accueillie, découvrir sa richesse et apprendre à décrypter son message pour lui permettre de communiquer et ainsi s'approprier les nouveaux espaces sociaux et culturels.

---

## Faire vivre mon association

### APPORTER UNE AIDE ADAPTÉE ET PROPOSER DE NOUVELLES ACTIONS.

Les bénévoles se posent des questions législatives, administratives et fiscales. Avoir une association « en bonne santé », avec une démocratie participative et un encadrement avisé, aide à fédérer et renforcer une équipe autour du projet de l'association. Mieux comprendre le paysage administratif et développer les connaissances sur l'association, lui permettre de se structurer en interne et d'animer l'équipe de bénévoles.

**VOUS ÊTES INTÉRESSÉS PAR L'UNE  
DE CES JOURNÉES ET SOUHAITEZ  
AVOIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS,  
PRENEZ CONTACT AVEC LE SECRÉTAIRE  
RÉGIONAL DE VOTRE RÉGION.**

---

**FEP Arc Méditerranéen**

Miriam Le Monnier - miriam.lemonnier@fep.asso.fr

**FEP Grand Est**

Damaris Hege - damaris.hege@fep.asso.fr

**FEP Grand-Ouest**

Laure Miquel - laure.miquel@fep.asso.fr

**FEP Nord-Normandie-Ile-de-France**

Laure Miquel - laure.miquel@fep.asso.fr

**FEP Rhône-Alpes-Auvergne-Bourgogne**

Miriam Le Monnier - miriam.lemonnier@fep.asso.fr

**FEP Sud-Ouest**

Nina de Lignerolles - nina.delignerolles@fep.asso.fr



Fédération de l'Entraide Protestante  
47 rue de Clichy - 75009 Paris  
Tél : 01 48 74 50 11  
Courriel : contact@fep.asso.fr

